

AVISO LEGAL (RESUMEN) – Experiencias Liveaboard – Blue Ocean Tours S.L.



Organización

Blue Ocean Tours S.L. (la “Organización”) organiza y gestiona todas sus experiencias con vida a bordo (incluidos viajes de surf, retiros, expediciones, Open Boat y cualquier programa a bordo descrito en la ficha de cada salida).



Requisito de capacidad

La experiencia solo se llevará a cabo si se cubre el **100 % de las plazas anunciadas** para esa salida concreta, salvo que la Organización establezca expresamente por escrito un mínimo distinto para dicha salida. Hasta que se emita confirmación por escrito, la salida se considerará pendiente y podrá no realizarse.



Confirmación únicamente por escrito (“Salida Confirmada”)

Una salida se considera garantizada únicamente cuando la Organización la confirme expresamente por escrito a través de sus canales oficiales (correo electrónico y/o número oficial de WhatsApp indicado en la reserva). Las manifestaciones verbales, mensajes de terceros o comunicaciones no oficiales no constituyen confirmación.



Política de cancelación y reembolso

Si no se alcanza el número de plazas requerido (o el mínimo establecido por escrito, en su caso), la Organización podrá cancelar la salida sin aplicar penalización alguna al cliente. En tal caso, Blue Ocean Tours S.L. reembolsará el **100 % de los importes abonados** a la Organización por los servicios no prestados, utilizando el mismo método de pago y dentro de los plazos legales aplicables. Únicamente podrán descontarse los **costes bancarios reales y verificables** directamente relacionados con la recepción y devolución del pago (por ejemplo, comisiones bancarias, gastos de transferencias internacionales, comisiones de bancos intermediarios y/o diferencias de tipo de cambio aplicadas por las entidades financieras).



Vuelos bajo responsabilidad del cliente

La Organización no se hace responsable de la compra, cambios, cancelaciones, reembolsos o penalizaciones de vuelos internacionales ni de cualquier otro servicio contratado por el cliente con terceros (por ejemplo, vuelos, hoteles previos o posteriores, visados, seguros, traslados no incluidos, etc.). Cualquier compra de vuelos realizada antes de recibir una “**Salida Confirmada**” se efectúa **bajo la exclusiva responsabilidad del cliente**. En caso de cancelación de la salida por no alcanzarse el número de plazas, la Organización no cubrirá ni reembolsará pérdidas, penalizaciones o costes relacionados con vuelos u otros servicios de terceros. Se recomienda encarecidamente reservar vuelos únicamente tras la confirmación por escrito y optar por billetes flexibles/reembolsables y/o seguros de cancelación.



Canales oficiales

Solo serán válidas, a efectos de confirmaciones y notificaciones, las comunicaciones escritas emitidas por la Organización a través de sus canales oficiales. El cliente deberá facilitar datos de contacto correctos y realizar un seguimiento de las comunicaciones; la Organización no se hace responsable de retrasos derivados de datos incorrectos facilitados por el cliente.



Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. Cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la normativa española de protección de consumidores.